Palvelupyynnön tekeminen

Vuokranantajana teemme kaikkemme, että kiinteistössä on hyvä asua. Asukkailla on iso rooli tässä asiassa. Ilman asukkaiden tekemiä palvelupyyntöjä ei vuokranantaja tiedä asunnossa tai kiinteistössä esiin tulleita vikoja. Muista katsoa *vastuunjakotaulukosta* kenelle mahdollinen vika kuuluu korjattavaksi ennen kuin teet palvelupyynnön.

Kiireelliset viat

Kiireellisissä tapauksissa, kuten vesivuodoissa tai sähkökatkoissa, ota suoraan yhteyttä oman talosi huoltoyhtiöön. Huoltoyhtiön yhteystiedot löydät rappukäytävän ilmoitustaululta tai Nuorisosäätiön verkkosivuilta.

Vaiheittaiset ohjeet palvelupyynnön tekemiseen

1. Siirry ilmoituslomakkeelle:

- **Avaa verkkoselain ja siirry *Nuorisosäätiön Asukkaalle-sivulle.***
- **Sivulta löydät linkin sähköiseen palvelupyyntöön.**

2. Täytä lomakkeen tiedot:

- **Kiinteistö ja kohde: Valitse osoitteesi ja huoneiston numero.**
- **Kategoria ja kuvaus: Muista valita oikea kategoria ilmoitusta tehdessä ja kuvaile vika tai ongelma mahdollisimman tarkasti.**
- **Ilmoittajan tiedot: Anna nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja osoitteesi.**
- **Ilmoita käyntitiedot: Voiko asuntoon tulla yleisavaimella ja onko asunnossa lemmikkejä.**
- **Liitteet: Liitä kuvia tai asiakirjoja, jotka auttavat vian selvittämisessä.**

3. Lähetä palvelupyyntö:

- **Tarkista antamasi tiedot ja lähetä lomake.**

4. Seuraa palvelupyynnön käsittelyä:

- **Palvelupyyntö ohjautuu automaattisesti oikealle taholle käsiteltäväksi. Saat tästä kuittauksen sähköpostiisi.**
- **Tarvittaessa sinuun otetaan yhteyttä lisätietojen saamiseksi tai korjaustoimenpiteiden sopimiseksi.**
- **Kun vika on korjattu, tai siihen on tilattu erillinen urakoitsija tekemään korjausta, saat kuittauksen, että ilmoitus on käsitelty.**

Joidenkin vikojen korjaaminen saattaa kestää useita päiviä. Tämä johtuu usein siitä, että urakoitsijan on esimerkiksi tilattava varaosa maahantuojalta, ja sen toimitus vie aikaa. Pyydämme siksi kärsivällisyyttäsi.

NUORISOSÄÄTIÖ
NUORISOASUNTOJEN ISÄNNÖINTI OY

Submitting a Service Request

As the landlord, we do our utmost to ensure that the property is a comfortable place to live. Tenants play a key role in this effort. Without service requests submitted by tenants, the landlord is unaware of issues that may arise in the apartment or property. Please remember to check the *responsibility chart* to see who is responsible for fixing the issue before submitting a service request.

Urgent Faults

In urgent cases, such as water leaks or power outages, please contact your building's maintenance company directly. The contact details for the maintenance company can be found on the notice board in your stairwell or on Nuorisosäätiö's website.

Step-by-Step Instructions for Submitting a Service Request

1. **Go to the Service Request Form:**
   - **Open your web browser and go to *Nuorisosäätiö's "For Tenants" page.***
   - **On the page, you will find a link to the electronic service request form.**

2. **Fill in the Service Request Form:**
   - **Property and Rental Unit: Enter your address and apartment number.**
   - **Category and Description: Be sure to select the correct category when submitting the request and describe the issue or problem in as much detail as possible.**
   - **Reporter Information: Provide your name, email address, phone number and address.**
   - **Visit information: Can the apartment be accessed using a master key, and are there any pets in the apartment?**
   - **Attachments: Attach any photos or documents that may help in identifying the issue.**

3. **Submit the Report:**
   - **Review the information you provided and submit the request.**

4. **Follow the Processing of the Request:**
   - **Your service request will be automatically directed to the appropriate party for processing. You will receive a confirmation email.**
   - **If necessary, you will be contacted for additional information or to schedule repair work.**
   - **Once the fault has been repaired or a contractor has been assigned to handle it, you will receive a confirmation that the report has been processed.**

Some repairs may take several days to complete. This is often because a contractor may need to order a spare part from an importer, which can take time to deliver. We kindly ask for your patience in such cases.